

扬州曙光电缆股份有限公司

2025 年度质量信用报告

报告日期：2026 年 01 月 16 日

目 录

一、报告前言部分	3
1.1 报告内容客观性声明	3
1.2 报告的组织范围	3
1.3 报告的时间范围	3
1.4 报告的发布周期	3
1.5 报告数据说明	3
1.6 报告获取方式	3
1.7 企业高层致辞	3
1.8 企业简介	4
二、报告正文部分	6
2.1 企业质量理念	6
2.1.1 企业质量方针	6
2.1.2 企业愿景	7
2.1.3 企业使命	7
2.1.4 企业核心价值观	7
2.1.5 企业精神	7
2.2 公司质量管理	7
2.2.1 质量管理机构	8
2.2.2 质量管理体系	13
2.2.3 质量安全风险	14
2.3 质量诚信管理	15
2.3.1 质量承诺	15
2.3.2 运作管理	15
2.3.3 营销管理	15
2.4 质量管理基础	16
2.4.1 标准管理	17
2.4.2 计量管理	18
2.4.3 认证管理	19
2.4.4 检验检测管理	22
2.5 产品质量责任	23
2.5.1 产品质量水平	23
2.5.2 产品售后责任	23
2.5.3 企业社会责任	23
2.5.4 质量信用记录	24
三、报告结语	25

一、报告前言部分

1.1 报告内容客观性声明

《扬州曙光电缆股份有限公司 2025 年度质量信用报告》客观、真实、公正地公布了企业的质量信用信息，欢迎社会公众对我们公布的内容监督，提出意见和建议。

1.2 报告的组织范围

扬州曙光电缆股份有限公司

1.3 报告的时间范围

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间，公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

1.4 报告的发布周期

报告发布周期为一年，下期报告发布时间为 2027 年 1 月。

1.5 报告数据说明

报告所有数据均来自公司实际情况或数据。

1.6 报告获取方式

消费者、供应商、经销商、监管部门等各类利益和责任相关方，可以从本企业门户网站 <https://www.shuguangcable.com> 下载阅读，或者拨打我公司服务热线：0514-84232101 或者 0514-80971899，联系本公司获取书面形式的报告。

1.7 企业高层致辞

“团结拼搏、敬业奉献、与时俱进、挑战未来”是曙光人多年来培植的企业文化。在持续发展过程中，我们坚持“向客户提供优质、可靠、环保的电缆产品，诚信正直，为利益相关方创造价值、促进行业健康发展”为使命，践行“质量、诚信、创新、人本、环保、品牌”核心价值观，进一步发挥自身优势，以满足市场需求作导向，以用户满意为目的，以科技创新求发展，以严格管理增效益，锐意进取，不断超越，积极为和谐社会建设作出贡献。

1.8 企业简介

扬州曙光电缆股份有限公司是一家专业从事电线电缆研发、设计、生产和销售的企业，创办于 1985 年，最初名为高邮县菱塘电缆厂，1994 年 4 月更名为扬州市曙光电缆厂，2004 年 12 月改制为有限公司，2012 年 11 月改为股份有限公司。2025 年 10 月，公司资产重组，特变电工股份有限公司全资子公司特变电工电气装备集团有限公司成为扬州曙光电缆股份有限公司控股股东。

公司占地面积约 20 万平方米，拥有净资产 11 亿元，员工 607 人。公司注册和经营地址位于江苏省高邮市菱塘兴菱东路 1 号，销售部门位于江苏省扬州市邗江区博物馆路 307 号德馨大厦 12 楼。

公司主要生产：220kV 及以下（铜芯、铝芯、铝合金芯）交联电力电缆；轨道交通电缆；架空绝缘电缆；矿用电缆；橡套电缆；1kV 及以下（铜芯、铝芯、铝合金芯）电力电缆、控制电缆、计算机电缆（包含阻燃、耐火、无卤低烟）；1kV 及以下光伏电力电缆、耐高温电缆（含硅橡胶、氟塑料）；补偿电缆；核电厂用 1E 级 K3 类中、低压电力电缆、控制电缆、仪表电缆、补偿电缆；核电厂用 1E 级 K1 类低压电力电缆、控制电缆、仪表电缆、补偿电缆；CCC 认证产品（聚氯乙烯绝缘安装用电线和屏蔽电线，聚氯乙烯绝缘软电缆电线、聚氯乙烯绝缘聚氯乙烯护套电缆，聚氯乙烯绝缘无护套电缆电线，通用橡套软电缆电线）；额定电压 450/750V 及以下双层共挤辐照交联聚烯烃绝缘固定布线用电缆；钢芯铝绞线、柔性防火电缆等 20 多个系列。产品广泛应用于国家电网、南方电网、中石油、中石化、冶金、新能源、核电厂、铁路轨道交通等系统，先后为长江三峡、黄河小浪底、乌东德水电站、大唐托克托电厂、秦山核电、三门核电、扬子石化、神华集团、广州地铁、首都机场、青藏铁路、首钢迁安钢铁公司、中南海变电站、苏州同里±800kV 换流站、1000kV 皖南变电站、山东魏桥铝电、玖龙纸业、扬子巴斯夫 74 万吨/年乙烯项目、湛江巴斯夫一体化基地项目、恒力石化（大连）、伊朗鲁德巴水电站、中石油中缅管道油气、中铁电气化局、长春地铁、哈尔滨地铁等国内外重点工程配套，产品质量和服务受到用户一致好评。

公司已通过质量、环境、职业健康安全、测量、能源、社会责任、售后服务等管

理体系认证。先后被评定为中国电子信息百强企业、AAA 级资信企业、国家“守合同重信用”企业、江苏省优秀民营企业、江苏省和谐劳动关系模范企业。2010 年获得高邮首届市长质量奖，2019 年获得扬州市市长质量奖，2023 年 10 月被评为江苏省质量信用 AAA 级企业，连续多年入围中国线缆产业最具竞争力百强企业，2025 年位居第 44 位。公司电线注册的“强菱”牌商标被国家工商总局认定为“中国驰名商标”，强菱牌 YJLW02 64/110kV 电缆被认定为江苏省名牌产品，额定电压 220kV 交联聚乙烯绝缘纵向阻水阻燃电力电缆取得了“江苏精品”认证。

公司拥有生产设备共 389 台套，包括引进国际先进的德国特勒斯特公司和芬兰 NOKIA 三层共挤交联挤出机组、法国波迪亚公司的框绞设备，具有辐照功能的江苏达胜加速器制造有限公司 DD3.0MeV 和 DD1.5MeV 型电子加速器机组；检测和试验设备 235 台套，包括 X 射线电缆偏芯与壁厚分层辨析系统、500kV 局部放电检测系统/高压串联谐振试验系统、35kV 局部放电检测系统/高压串联谐振试验系统、微机控制电子万能试验机等。检验中心通过 CNAS 实验室认可，配有专业的检验试验设备和人员。

公司是国家级重点高新技术企业，拥有江苏省认定企业技术中心、江苏省电气装备用电线电缆工程技术研究中心、江苏省核电站用特种电缆及材料工程中心、江苏省博士后创新实践基地。公司与高等院校、科研院所紧密合作，不断增强研发和创新能力，先后承担国家火炬和星火项目，有多个新产品被确认为国家级新产品。公司先后承担省级及其以上科技项目 125 项，参与了 59 个国家及行业电缆标准的起草与修订，现有国家授权专利 105 项。

二、报告正文部分

2.1 企业质量理念

2.1.1 企业质量方针

全员参与管理，不断持续改进，追求顾客满意，又好又快发展。

员工是每个组织的基础，产品是员工劳动的结果。公司的质量管理不仅需要管理者的正确领导，还要依靠全员的积极参与。为保证质量管理体系的有效性和产品质量满足顾客及其他相关方的需求期望，就必须对员工进行质量意识、职业道德、以顾客为关注焦点的意识和敬业精神的教育，充分调动员工的积极性和创造性，提高其工作能力和工作热情，使员工感到他们对自己的业绩负有责任，工作不好会给公司带来损失，从而树立起工作责任心和事业心，只有全体员工充分参与，才能实现公司的目标。

持续改进是“增强满足要求能力的循环活动”。为了改进整体业绩，提高质量管理体系及过程的有效性，以满足顾客和其他相关方日益增长和不断变化的需求和期望。只有坚持由全体员工积极参与的持续改进活动，主动、积极地寻找改进机会，提高对改进机会快速而灵活的反应能力，才能适应市场需求，使公司不断取得成功。因此持续改进应当成为公司永恒的追求，永恒的目标。

顾客是每个组织的基础。把顾客的要求放在第一位，明确谁是自己的顾客，调查顾客的需求（现在和未来）是什么。研究怎样去满足顾客的需求，才能使组织立于不败之地，而顾客是动态的，顾客的需求和期望也是不断发展和变化的。因此，只有及时地调整自己的经营策略和采取必要的措施，适应市场的变化，满足和超越顾客的需求和期望，才能增强顾客的满意。得到顾客的信任，从而达到扩大产品销售，提高市场占有率和经济效益的目的。

发展是公司的目的，但是我们不能盲目的追求速度，要坚持科学发展、高质量发展，只有在保证经济效益和社会效益的前提下，才能追求发展速度，面对经济全球化的竞争压力，必须积极履行社会责任，坚持好中求快，促进社会和谐，才能达到持续发展的目的。

2.1.2 企业愿景

建成客户信任、各相关方满意、民族知名品牌、具有竞争实力的电缆制造企业，跻身中国电缆先进行列。

2.1.3 企业使命

向客户提供优质、可靠、环保的电缆产品，诚信正直，为利益相关方创造价值，促进行业健康发展。

2.1.4 企业核心价值观

质量、诚信、创新、人本、环保、品牌。

2.1.5 企业精神

团结拼搏，敬业奉献，与时俱进，挑战未来。

2.2 公司质量管理

公司设立适合于公司自身情况的质量管理体系组织机构，明确技术、生产、质量、等各部门的职责和权限，确保各过程得到控制。公司管理体系组织机构如下图：

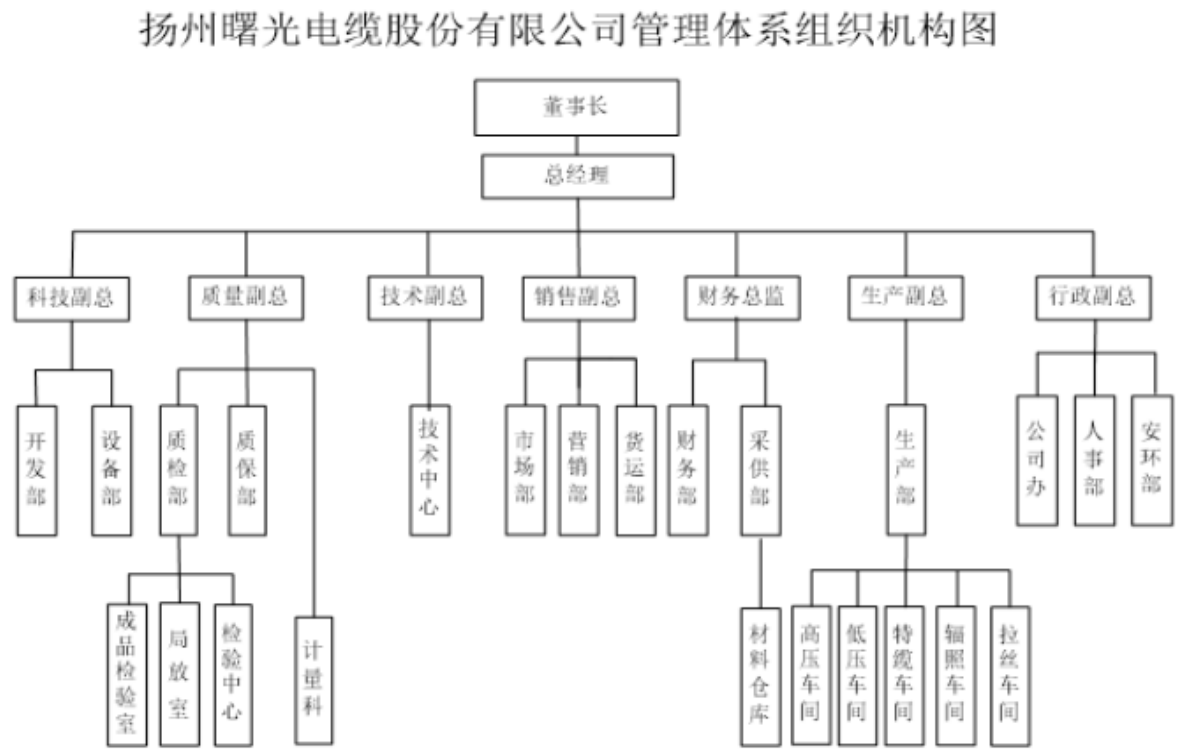


图 1 公司管理体系组织机构图

2.2.1 质量管理机构

公司设立质量副总负责公司的质量管理工作，下设质保部、质检部和计量科，由质检部对原材料、生产过程和成品的过程质量进行控制，配有检验中心、成品检验室和局放室独立管理，明确了部门职责与权限。

2.2.1.1 质量副总职责与权限：

- a) 负责质保部、质检部和计量科的归口管理；
- b) 参与制定并贯彻和执行公司质量方针、目标；
- c) 负责主持质量管理工作，负责质量管理体系重大改进项目，包括纠正措施的策划和组织实施工作；
- d) 负责推进公司的质量创优和品牌建设；
- e) 负责推动不同层次、类型人员的质量培训，提升全体人员的质量意识；
- f) 负责及时掌握公司质量信息，分析质量趋势，管理检验工作，严把检验关口，对出厂电缆质量负总责；
- g) 协助总经理处理重大质量事故，负责公司重大质量问题的处理；
- h) 负责处理客户投诉，必要时采取纠正措施；
- i) 配合生产许可证、产品认证等相关事宜的内部安排，负责第三方审核相关事务安排；
- j) 负责审核年度内审计划，审批内审实施计划和内审报告，任命内审组长，确定内审员；
- k) 负责审核质量、环境、职业健康安全和能源管理手册、与质量管理体系有关的程序文件的审批；
- l) 负责认真履行本手册中质量保证负责人的相关职责；
- m) 负责组织分析和处理质量问题；
- n) 负责审核各部门的年度管理目标；
- o) 负责分管部门的目标制订、分解和实施情况的检查与考核；
- p) 负责实施管理方案，审批纠正措施；

q) 负责部门文件的审核、批准。

2.2.1.2 质保部管理职责与权限：

a) 负责编制、修改管理手册、与核电厂用电缆项目相关的质保大纲、程序文件及质量管理规定；

b) 牵头负责编制各部门、制造车间年度质量目标；

c) 负责《组织环境识别与相关方要求管理程序》《风险和机遇的应对措施控制程序》《管理方案控制程序》《内部审核控制程序》《文件控制程序》《记录控制程序》《纠正措施控制程序》《管理评审控制程序》《外包过程控制程序》《过程监视和测量控制程序》的有效实施；

d) 负责针对管理体系改进事项做好跟踪；

e) 负责除技术文件、质量计划外的受控文件、记录表式的编号、发放和管理，确保现场使用文件均为有效版本；

f) 负责公司文件电子档的收存和登记；

g) 负责制订管理评审计划，组织提供管理评审资料，并做好会议记录，起草管理评审报告；

h) 负责收集和执行与质量有关的法律、法规，并建立法规档案；

i) 负责公司体系运行的质量档案收集、归档与保存；

j) 负责推动公司核安全文化建设，防造假措施落实，编写《核安全文化年度评估报告》；

k) 负责组织相关人员对公司管理体系文件进行培训与学习，确保管理体系文件得到有效实施，保持公司管理体系正常运行，不断提升质量管理水平；

l) 负责核电厂用电缆开工前的先决条件检查；

m) 负责核电厂用电缆完工资料审查、分包商资格审查及质量见证；

n) 负责及时编制投标或用户需要的质保资料；

o) 负责核电厂用电缆项目质量计划选点并按要求实施 QA 的见证工作；

p) 负责按季度组织各部门完成部门目标自查情况，形成公司目标自查报告；

- q) 负责公司年度质量信用报告的编制与发布;
- r) 参与合格供方业绩评价及现场使用原材料的质量跟踪验证;
- s) 参与用户投诉事项的处理, 并制定改进措施;
- t) 参与管理体系、质量控制有关的记录表式的设计, 负责记录表式的审核, 负责产品标签或流转卡格式的编制, 确保具有可追溯性;
- u) 负责按要求组织各部门对外包方进行评价, 形成外包单位名录清单;
- v) 负责每季度收集各部门提交的《过程监视和测量检查记录表》, 形成自查报告, 对偏离控制要求的拟定纠正措施通知单, 发给责任部门。

2.2.1.3 质检部管理职责与权限:

- a) 负责编制检验规程、检查试验大纲及其他检验制度并组织有效实施;
- b) 负责检验中心、成品检验室、局放室和巡检员的日常监督管理;
- c) 负责成品检验室和局放室班时定额的制定和工作要求的考核, 对出厂产品的检验结果负责;
- d) 负责制造车间各工序质量检验和质量控制;
- e) 负责质量奖考核的实施;
- f) 负责新产品试制、特殊要求合同、样品生产过程的质量监控和检测能力的评审;
- g) 负责用户监造、出厂验收等相关事宜的对接;
- h) 负责及时向质量副总反馈不合格信息, 并按决定处置不合格品;
- i) 负责《产品合格证》等与其相关的标识管理与发放;
- j) 负责公司与产品质量有关的质量档案的收集、提交, 以及常规产品质量档案的归档与保存;
- k) 负责核电厂用电缆完工资料所需的全过程检验记录的收集与提交;
- l) 负责落实检验人员的业务培训计划与考核;
- m) 参与不合格品评审和售后服务, 负责不合格品统计、分析并参与制定改进措施, 按时提交质量信息报表和质量分析报告;

n) 负责将合格证发放记录及时录入电脑内，并录入检验信息，检查 ERP 的漏缺，纠正错误行为；

o) 负责绝缘和护套厚度考核结算；

p) 负责及时编制投标或用户需要的检验资料；

q) 负责《检验和试验控制程序》《不合格品控制程序》《认证产品一致性及变更控制程序》《出厂检验检测和型式试验控制程序》《认证证书、认证标志的管理控制程序》的有效实施。

2.2.1.4 计量科管理职责与权限：

a) 负责宣贯计量法律、法规，制订并执行《测量管理手册》及相关的程序文件，不断提高计量管理水平；

b) 负责测量管理体系的有效运行及年度监督审核；

c) 负责根据需要编制计量器具的购置计划，负责测量设备采购合同原件、发票扫描件、使用说明书的收集与管理；

d) 负责编制测量设备周检计划表，并及时组织检定校准，保证计量设备的周检率、检定的合格率、抽检合格率等计量指标达到规定要求；

e) 负责定期或不定期检查计量器具、试验设备的使用和维护保养情况，对检测设备、计量器具的精度和准确度负责，以满足产品测量的需要；

f) 负责对已建标的热工类仪表、电磁类仪表、转速表、压力表、长度类计量器具等，按规定周期进行检定；

g) 负责牵头检验中心制定专用测试设备校准规程，并及时做好校准工作；

h) 负责各台机组计米器的日常验证工作，保证其准确度满足要求；

i) 负责《测量和试验设备控制程序》和测量管理体系的有效实施；

j) 负责各部门、制造车间测量管理体系要求执行情况的监督、检查，做好测量管理体系的内审和管理评审工作，确保测量管理体系有效运行；

k) 负责测量设备的监督管理，确保现场使用的测量设备标识完好、有效；

l) 负责建立健全公司测量设备的总台帐以及完善相关的管理记录，确保所有检

测设备、计量器具账物相符，并及时更新；

m) 负责计量文件资料、千分尺、游标卡尺的日常检修、周期检定、原始记录的收集和管理工作的；

n) 负责能源计量器具的管理；

o) 负责及时填报用户资质预审所需的测量管理体系方面的资料。

2.2.1.5 成品检验室/局放室管理职责与权限：

a) 负责制定并完善部门管理制度，杜绝野蛮操作，杜绝人为质量事故和安全事故的发生；

b) 负责指导职工执行设备安全操作规程，及时报告和协助处理设备安全隐患；

c) 负责对在岗、转岗、新入厂员工进行业务知识、岗位技能培训和岗位安全教育，提高员工的实际操作水平；

d) 负责对成品和半成品电缆进行检验和试验，检验合格的成品电缆按规定进行包装和标识，正确填写并发放产品合格证，及时、正确、清晰、完整地填写检验记录。对检验不合格的产品按《不合格品控制程序》执行；

e) 负责及时正确地将检验合格的成品电缆录入 ERP 系统；

f) 负责对出厂成品电缆包装（含封头）的符合性负责，对电缆的检验方法、检验项目的符合性和检验结论负责，对合格证发放和标识的正确性负责；

g) 负责及时处置检验不合格或有缺陷的成品或半成品电缆；

h) 负责按公司要求抓好车间的环境卫生、定置摆放和劳动纪律；

i) 负责核电厂用电缆、出口电缆在未见证试验和发货前的存贮安全防护，并按规定区域摆放整齐，确保不被损伤、不受潮；

j) 负责按发货时间要求完成检验任务，库存代用电缆优先安排检验以便及早得出结论；

k) 负责及时协调做好半成品电缆的耐电压试验；

l) 负责及时将生产剩余的并经检验合格电缆包装、标识，转入库存；

m) 负责收集、分析检验数据，并向相关负责人反馈，不断提出合理化建议。

2.2.1.6 检验中心管理职责与权限：

- a) 负责编制原材料进厂检验规范并按规定及时做好原材料入库前的抽样检验；
- b) 负责制造车间半成品、成品送样的检测及中、高压电缆的快试工作；
- c) 负责原材料使用过程中的抽样检测与质量验证；
- d) 负责检验中心检测设备的日常维护与管理；
- e) 协助计量科编制专用测试设备校准规程；
- f) 协助计量科完成每年检验中心计量器具的校准；
- g) 负责新产品开发过程中的产品性能检测与验证；
- h) 负责公司安排的抽样试验或型式试验及相关检测报告编制与签发；
- i) 负责检测数据记录、收集和保存，对检测结果的正确性负责；
- j) 负责编制、完善检验制度、检测设备操作规程和检测试验操作规程；
- k) 负责编制、完善检验中心相关检测项目不确定度评定表；
- l) 负责按要求完成检验中心相关检测项目方法验证与能力验证；
- m) 负责检验中心工作人员的业务培训与人员能力确认；
- n) 负责检验中心内部质控与人员监督；
- o) 负责检验中心风险与机遇的识别与评估；
- p) 负责国网、南网等平台相关资料的填写与更新。

2.2.2 质量管理体系

1996 年公司通过了 ISO 质量管理体系认证，将管理体系的要求有效融入到企业生产经营活动的各个环节，使员工养成按章办事的良好习惯。随着质量管理体系的换版和企业发展的需要公司不断修订升版管理手册、程序文件，并按要求策划实施管理评审和内部审核，定期接受认证机构监督审核，保持体系有效运行。2025 年 1 月组织实施了一次管理评审，2025 年 3 月组织实施了一次内部审核，2025 年 6 月通过通过认证机构监督审核，继续保持。

公司按照标准和体系文件要求，从原材料采购到生产过程各个环节的控制，制定了相应的采购规范、进厂检验规程和试验方法，通过过程检验、成品检验、日常监督

检查层层落实，严格把关。质量部门每月发布质量信息，统计、分析质量问题；生产、技术、质量等部门定期召开生产质量协调会，沟通、协调处理生产过程中存在的质量问题。

公司坚持以顾客为关注焦点、领导作用、全员的积极参与、循证决策的质量管理原则，以“全员参与管理，不断持续改进，追求顾客满意，又好又快发展”为质量方针，注重员工的质量责任意识和工作能力培养，确保在岗员工具有独立工作的能力。

2.2.3 质量安全风险

2.2.3.1 质量风险控制

公司编制了《与顾客及相关方有关过程控制程序》规定营销部负责识别和确认顾客明示和潜在的要求，对招标文件、合同及零星订单采取不同的评审方式，规定只有经评审签字后的合同才可进入生产流程，杜绝了风险合同。市场部工艺员依据营销部下发的合同要求，通过 MES 系统或编制《生产计划工艺流程技术指导书》下发到车间生产。对有特殊要求的合同同时编制特殊合同跟踪单，由质检部负责跟踪，结合特殊要求做好跟踪与检验，确保出厂的产品满足用户需求。公司对材料采购和产成品执行 ERP 管理，有效地杜绝了合格证输出错误或与订单要求不一致的产品被发出。公司实施 MES 系统管理后，方便了生产管理，有效地控制了工艺的差错率。

公司所有原材料均在《合格供方名录清单》内采购，只有经检验合格的原材料才可入库；生产过程中采取自检、互检和专检的三检方式，形成“不合格品不投产，不合格品不转序”的层层把关制，确保产品符合工艺要求；最终通过成品电缆电线的例行试验与抽样试验，确保最终出厂的产品符合合同规定的标准或技术协议要求。对重要的活动编制质量计划，设置质量控制点见证的办法，确保每个过程质量符合要求，生产的产品符合要求。

公司制定《质量奖考核管理规定》并按规定对人为质量问题进行考核，增强员工责任意识，有效地抑制了人为原因引起质量事件的发生。

2.2.3.2 应急管理

生产进度应急措施：公司根据产品生产周期特点，配备了足够的中、高压绝缘线

芯和 50mm² 及以下的低压铜芯交联聚乙烯绝缘线芯，以满足加急订单的交货需求。设备部按照《设备维护管理规定》、《设备大、项修计划》定期组织对生产设备进行维护和保养，确保生产设备的状态满足生产需求。生产部对各机台采取机长负责制，积极培养能开不同生产设备的多面手，以确保操作人员能满足生产要求。采供部对常用材料备有足够的库存，以满足正常生产需要。

用户投诉应急措施：公司编制了《客户反馈信息控制程序》，明确了投诉处理流程及具体要求，包括响应和处理时效，以确保质量反馈问题处理结果双方满意。

安全生产应急措施：公司针对生产过程中可能发生的事故编制了应急预案并制定演练计划组织实施，不断提高公司应急救援的指挥水平和应急救援能力。

2.3 质量诚信管理

2.3.1 质量承诺

公司识别适用的法律法规，由各相关部门评价其适用性与有效性并遵照执行。

公司提供的产品严格按标准生产，确保出厂检验项目 100%符合标准要求，产品出厂合格率 100%。关键岗位执行连续监控（采取全程在线监控和分盘检测的办法），确保符合要求的产品才可继续投产，对特殊过程采取每年确认的办法，确保过程质量得到保证。

当顾客有服务要求时，承诺 2 个小时内给出响应，对需要到现场的，承诺省内 12 小时、省外 36 小时、1000 km 以外的 48 小时到达现场。

2.3.2 运作管理

公司编制《与顾客及相关方有关过程控制程序》、《供方选择和评价控制程序》等 46 个程序，分别对设计和开发、供方的选择和评价、生产和服务等过程进行控制，质保部每年组织内审员对每个过程进行审核。各部门对存在的问题及时采取措施，确保每个过程持续符合要求。

2.3.3 营销管理

2.3.3.1 建立和完善制度

完善销售全过程服务制度，健全市场销售和售后服务网络，切实做到讲合同守信

用，严格履行合同规定的各项义务，对服务流程进行全程管理和控制。公司按照 GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准要求建立了售后服务体系，并取得了五星级的售后服务认证证书。

公司建立客户信息档案收集和定期回访制度，加强与客户沟通，逐步改进质量诚信经营中存在的问题。坚持开展客户满意度调查制度，征求客户对质量诚信服务方面的意见和建议，不断提升服务质量。2025 年先后收到中国石油化工股份有限公司茂名分公司、中国核电工程有限公司等客户的感谢信。

2.3.3.2 明确部门工作内容及要求

营销部负责市场营销质量诚信策划、质量诚信广告策划、质量诚信品牌维护与推广；市场调研与分析，拓展市场，收集分析客户和市场信息，建立质量诚信销售网络和销售渠道，实施质量诚信销售策略；组织落实销售全过程的工作测评，确保为客户提供满意的服务；组织客户满意度调查，及时了解客户对产品、服务质量的需求和期望，加强与客户沟通，反映公司质量诚信经营情况；销售合同的沟通、评审、确定等管理；对销售和服务人员的质量诚信综合培训，以维护公司质量诚信经营形象。

营销部负责帮助客户解决产品使用过程中遇到的问题，妥善处理客户对产品质量的投诉；终端客户的信息收集、处理、跟踪与反馈；对收集信息评估，及时准确反馈公司，并做好记录；客户回访，沟通交流，投诉处理，确保客户满意，并做好记录；开展满意度调查，做好客户档案记录与管理。

2.4 质量管理基础

公司设有质保部、质检部、技术中心、人事部、检验中心等 20 多个部门，编制了部门、岗位职责，明确各人员的任职要求和职责权限，能保证现有的管理体系有效实施。

公司拥有高压车间、低压车间、特缆车间、拉丝车间和辐照车间五个车间，屋顶带有自动换气功能、自动采光性能良好的钢架结构现代化厂房，采用可拆换喷漆铁板铺制而成的地面。对设备使用环境有要求的场所，如生产线主控室、局放实验室等配制了空调，对上料间配制了风淋门和净化间等，能提供符合生产电缆要求的基础设施。

配备最先进的生产和试验设备，满足各种电缆的生产和控制要求。

公司配有专职的检验机构，有质检部领导下的检验中心、巡检员、成品检验室和局放室，配置了符合要求的试验室（包括电性能试验室、机械性能试验室、耐候性能试验室、燃烧性能试验室、局放试验室等）和先进的检测设备，满足质量控制要求；配备了专职检验人员 39 人，并结合实际需要，对所有人员进行业务知识培训并考核，使其具有相应的操作能力，能满足从原材料进厂到产品出厂的全过程的检测要求，并随着新产品的开发增设生产和计量检测设备。

公司建立企业标准化管理体系，通过收集与公司产品相关的产品标准及检验标准，并依据标准要求编制了工艺文件和检验规程，作为生产过程控制和检验依据，为了确保实现从原材料采购、生产过程控制到交付管理等各过程得到有效控制，公司编制了管理手册、程序文件、各项管理规定、检验规程、操作规程等，通过内审与监查及时发现存在的问题，每年定期组织管理评审和管理部门审查，及时纠正发现的问题，确保管理体系有效运行。

2.4.1 标准管理

公司编制完善了《企业标准化管理体系》，确定了标准化工作的基本任务、方针与目标、标准化组织机构、职责和管理办法等。根据标准作用不同，将标准分为体系标准、产品标准、试验方法标准和管理标准。

公司正在运行的体系标准有 GB/T 19001-2016/ISO 9001: 2015《质量管理体系 要求》、GB/T 24001-2016/ISO 14001: 2015《环境管理体系 要求》、GB/T 45001-2020/ISO 45001-2018《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》、GB/T 19022-2003/ISO 10012: 2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》、GB/T 23331-2020/ISO 50001: 2018《能源管理体系 要求》、GB/T 39604-2020《社会责任管理体系 要求及使用指南》、GB/T 15496-2017《企业标准体系要求》、HAF003-1991《核电厂质量保证安全规定》等。

公司生产均按标准执行，技术中心编制了《产品执行标准》，包括国家标准 49 个，行业标准 58 个，企业标准 32 个。

公司参与编制的国家标准 44 个，行业标准 8 个，团体标准 7 个，包括 GB/T 22577-2025 《核电站用 1E 级电缆 》、GB/T 9330-2020《塑料绝缘控制电缆》、GB/T 12706.1-2020《额定电压 1kV（Um=1.2kV）到 35kV（Um=40.5kV）挤包绝缘电力电缆及附件 第 1 部分：额定电压 1kV（Um=1.2kV）和 3kV（Um=3.6kV）电缆》、GB/T12706.2-2020《额定电压 1kV（Um=1.2kV）到 35kV（Um=40.5kV）挤包绝缘电力电缆及附件 第 2 部分：额定电压 6kV 到 30kV 电缆》等。

公司收集与产品检验和试验相关的试验方法标准共 126 个，包括国际标准、国家标准、行业标准和企业标准，由检验中心编制了《试验方法标准目录清单》。

公司编制设备、基础设施、工艺装配备等企业标准共 105 个，包括各台设备操作规程、各试验设备检定规程等，确保每个过程操作有依据。

公司针对各过程控制要求编制了管理标准共 162 个，包括各项管理规定。

2.4.2 计量管理

公司成立了计量部门并配备专兼职人员，负责计量器具管理。2006 年按照 ISO 10012:2003 标准建立了测量管理体系并通过认证。制定了管理手册和程序文件，明确了各车间、部门和各类人员的管理职责，在体系运行过程中不断完善管理制度，使得测量管理体系文件符合标准要求和公司实际情况。配备测量管理体系内部审核员 4 名，确保每年至少一次覆盖全部部门的测量管理体系内部审核，对内审过程中发现的问题及时采取措施。

根据公司产品特点和工序质量控制要求，配置了检测设备 235 台/套，测量设备 3335 台/套，以满足从原材料进厂、生产过程控制到产品出厂检验的所有过程的检测需要。计量科按标准和检测设备使用频率对检验设备和计量器具划分为 A、B、C 三类进行管理，确定检定周期，并按检定周期和保养要求及时做好检定和保养，确保使用的检测设备精度满足规定要求。

公司结合自身需要建立了热工类、长度类、电学类、压力表、转速表 5 项计量标准，并培养了符合要求的检定员，目前有近 60%的计量器具实现了自己检定，计量负责人持有国家二级注册计量师职业资格证书和测量管理体系外部审核员证书，2018

年公司计量管理被江苏省评定为优秀测量管理体系认证 AAA 企业。

2.4.3 认证管理

技术中心是产品认证的归口管理部门，目前公司已通过强制性的 CCC 产品认证和自愿性的矿用产品安全标志认证、光伏产品认证等共 58 张产品认证证书，见表 1：

表 1 产品认证明细表

序号	产品认证名称	证书编号	产品名称	发证时间及有效期	认证机构
1	CCC 产品认证	2002010105015276	聚氯乙烯绝缘屏蔽电线	2022.11.03- 2027.09.28	中国质量 认证中心
2		2003010105039668	聚氯乙烯绝缘聚氯乙烯护套 电缆		
3		2015010104773049	通用橡套软电缆电线		
4		2003010105039727	聚氯乙烯绝缘软电缆电线		
5		2003010105039722	聚氯乙烯绝缘无护套电线电 缆		
6	矿用产品 安全标志 认证	MIA111611	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套控制电缆	2021.12.22- 2026.12.21	安标国家 矿产品安 全标志中 心
7		MIA111610	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套控制电缆		
8		MIA110911	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套控制软电缆		
9		MIA111609	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套编织屏蔽控制电缆		
10		MIA111608	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套编织屏蔽控制电缆		
11		MIA090184	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套编织屏蔽控制软电缆		
12		MIA110800	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套编织屏蔽控制软电缆		
13		MIA090192	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套钢带铠装控制电缆		
14		MIA111600	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套钢带铠装控制电缆		
15		MIA111598	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套钢带铠装控制电缆		
16		MIA090193	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套钢丝铠装控制电缆		
17		MIA111595	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套钢丝铠装控制电缆		
18		MIA111613	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙 烯护套钢丝铠装控制电缆		

序号	产品认证名称	证书编号	产品名称	发证时间及有效期	认证机构
19		MIA160253	煤矿用移动橡套软电缆		
20		MIA160262	煤矿用移动橡套软电缆		
21		MIA160245	煤矿用移动屏蔽橡套软电缆		
22		MIA160244	煤矿用移动屏蔽橡套软电缆		
23		MIA160263	煤矿用移动金属屏蔽监视型橡套软电缆		
24		MIA160249	煤矿用移动金属屏蔽监视型橡套软电缆		
25		MIA160250	煤矿用移动金属屏蔽监视型橡套软电缆		
26		MIA160254	煤矿用移动金属屏蔽橡套软电缆		
27		MIA160261	煤矿用移动轻型橡套软电缆		
28		MIA091177	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙烯护套电力电缆		
29		MIA091170	煤矿用聚氯乙烯绝缘钢带铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
30		MIA091178	煤矿用聚氯乙烯绝缘聚氯乙烯护套电力电缆		
31		MIA091169	煤矿用聚氯乙烯绝缘钢带铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
32		MIA091183	煤矿用交联聚乙烯绝缘聚氯乙烯护套电力电缆		
33		MIA091171	煤矿用交联聚乙烯绝缘钢带铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
34		MIA091163	煤矿用交联聚乙烯绝缘细钢丝铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
35		MIA091160	煤矿用交联聚乙烯绝缘粗钢丝铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
36		MIA091181	煤矿用交联聚乙烯绝缘聚氯乙烯护套电力电缆		
37		MIA091173	煤矿用交联聚乙烯绝缘钢带铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
38		MIA091165	煤矿用交联聚乙烯绝缘细钢丝铠装聚氯乙烯护套电力电		

序号	产品认证名称	证书编号	产品名称	发证时间及有效期	认证机构
			缆		
39		MIA091159	煤矿用交联聚乙烯绝缘粗钢丝铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
40		MIA091180	煤矿用交联聚乙烯绝缘聚氯乙烯护套电力电缆		
41		MIA091175	煤矿用交联聚乙烯绝缘钢带铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
42		MIA091167	煤矿用交联聚乙烯绝缘细钢丝铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
43		MIA091158	煤矿用交联聚乙烯绝缘粗钢丝铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
44		MIA091179	煤矿用交联聚乙烯绝缘聚氯乙烯护套电力电缆		
45		MIA091172	煤矿用交联聚乙烯绝缘钢带铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
46		MIA091166	煤矿用交联聚乙烯绝缘细钢丝铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
47		MIA091162	煤矿用交联聚乙烯绝缘粗钢丝铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
48		MIA091184	煤矿用交联聚乙烯绝缘聚氯乙烯护套电力电缆		
49		MIA091176	煤矿用交联聚乙烯绝缘钢带铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
50		MIA091164	煤矿用交联聚乙烯绝缘细钢丝铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
51		MIA091161	煤矿用交联聚乙烯绝缘粗钢丝铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
52		MIA091182	煤矿用交联聚乙烯绝缘聚氯乙烯护套电力电缆		
53		MIA091174	煤矿用交联聚乙烯绝缘钢带铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
54		MIA091168	煤矿用交联聚乙烯绝缘细钢丝铠装聚氯乙烯护套电力电缆		
55		MIA091157	煤矿用交联聚乙烯绝缘粗钢丝铠装聚氯乙烯护套电力电缆		

序号	产品认证名称	证书编号	产品名称	发证时间及有效期	认证机构
56	光伏电缆认证	No. B089615 0003 ReV. 00	光伏电缆	2024. 11. 29-2029. 11. 28	南德公司
57		No. B089615 0004 ReV. 00	光伏电缆		
58	江苏精品	JPBC-12-2023-P14-001101	额定电压 220kV 交联聚乙烯绝缘纵向阻水阻燃电力电缆	2023. 8. 11-2026. 8. 10	杭州万泰认证有限公司

此外，公司通过了质量、环境、职业健康安全、能源、测量以及售后服务管理体系认证，检验中心获得了中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书，见表 2：

表 2 管理体系及其他认证情况明细表

序号	证书名称	证书编号	发证单位	有效期
1	质量管理体系认证证书	00620Q31018R8M	中质协质量保证中心	2023. 09. 04-2026. 09. 11
2	环境管理体系认证证书	00620E30734R5M	中质协质量保证中心	2023. 09. 04-2026. 09. 11
3	职业健康安全管理体系认证证书	00620S30707R5M	中质协质量保证中心	2023. 09. 04-2026. 09. 11
4	测量管理体系认证证书	CMS 苏[2023]AAA711号	中启计量体系认证中心	2022. 06. 30-2027. 06. 29
5	能源管理体系认证证书	00122En20236ROM/3200	中国质量认证中心	2025. 06. 23-2028. 06. 28
6	中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书	CNAS L15809	中国合格评定国家认可委员会	2022. 01. 12-2028. 01. 11
7	售后服务认证证书	00624SC02006ROM	中质协质量保证中心	2025. 06. 17-2027. 06. 16
8	社会责任管理体系认证证书	00624SRMS0001ROM	中质协质量保证中心	2024. 02. 20-2027. 02. 19

2.4.4 检验检测管理

质检部编制《产品监视和测量管理程序》，对原材料、生产过程和最终检验明确了控制要求，编制了《原材料检验和抽样规定》、《半成品检验和试验规定》、各种

原材料的《原材料进厂检验规范》、各工序的《工序检验规程》，技术中心编制了各类产品的《成品检验文件》。公司执行机台操作工自检、上下工序互检和检验员专检的办法，减少不合格品的发生。另外公司检验中心有 9 名专职检验人员，配有机械性能试验室、电性能试验室、燃烧性能试验室和耐候性能试验室和透水试验室，能满足原材料进厂检验，接受工序和成品委托检验，试验项目能覆盖绝大多数产品的型式试验项目。

2.5 产品质量责任

2.5.1 产品质量水平

- ◆2025 年度内部成品电缆初检平均合格率 99.88%。
- ◆2025 年度内部工序初检平均合格率 99.46%。
- ◆2025 年度国家、市监督抽检合格率 100%，省监督抽检未进行。
- ◆2025 年度用户现场抽检合格率 100%。

2.5.2 产品售后责任

为了做好产品的售前和售后服务，充分了解并满足客户要求，增进用户满意，公司编制《客户服务控制程序》，由营销部负责客户前服务信息的接收，处理结果跟踪和必要时的反馈；技术中心负责客户服务活动中技术问题的协调和处理；市场部负责产品售后服务和客户投诉服务并做好服务记录。程序规定了客户服务活动范围、售后服务项目、服务响应时间和售后服务人员。2025 年共进行现场售后服务 7 次，客户涉及国网福建省电力有限公司、江苏康博新材料科技有限公司、国网山西省电力公司物资分公司、河北省送变电有限公司等。

公司编制《顾客满意评价控制程序》，每年由营销部负责收集和处理顾客信息，包括顾客反馈信息、走访信息、顾客座谈会信息、问卷调查信息、服务过程中的信息和有关媒体报道信息等，并对用户满意情况做统计分析形成报告。

2.5.3 企业社会责任

公司按照法律法规以及环境、职业健康安全、能源、社会责任管理体系等要求，关注安全、环保、员工健康，守法合规经营，积极履行社会责任义务，并积极参与捐

资助学、扶贫济困等公益活动，2025 年公益支出 457400 元。具体如下：

序号	项目	支持内容	累计金额（元）
1	扶贫济困	2025 年度“5.19”慈善一日捐（高邮市慈善总会）	180000
2	金秋助学活动	2025 年度考取大学的职工子女发放曙光高考奖学金	77000
3	扶贫济困	定向捐赠	160000
4	关心公司困难职工	发放困难职工慰问金	40400
合 计			457400

2.5.4 质量信用记录

公司自通过管理体系认证以来，公司从产品设计、采购、生产制造、检验等各环节均得到了有效的管控，产品质量水平得到不断提升，在历年国家、省、市监督抽检中，产品合格率均为 100%。公司 2025 年质量诚信方面的奖项如下：

获奖名称	获奖时间	颁奖部门
守合同重信用企业公示证书	2025.08	江苏省企业信用管理协会
2025 年度中国线缆行业最具竞争力百强企业	2025.08	中国线缆行业最具竞争力企业评委会

三、报告结语

质量管理是企业的软实力，信用是企业的根本，也是制约企业发展的根本因素之一。公司将以强烈的责任感和高度的使命感来扎实推进质量管理，稳固维系企业信用，以卓越的产品质量占领市场，以良好的信誉留住客户，推进质量管理体系的持续改进和高效运行。

本报告展现了公司在质量诚信建设和实践中取得的成果，尽管还有不够完善的地方，但总体上可以看出企业的产品和服务的质量、诚信是令人满意的，无重大质量安全事故的结果诠释了企业质量诚信管理的成果。